



São Paulo, 27 de junho de 2014.

**Ofício nº 2999.06/14**

**À PREFEITURA DO RIO DE JANEIRO**

**A/C Prefeito Eduardo Paes**

Rua Afonso Cavalcanti, 455 - Cidade Nova,  
Rio de Janeiro - RJ, 20211-110

C/C

**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E DEFESA CIVIL- SMSDC**

**A/C Secretário Luiz Carlos Rodrigues da Costa**

Rua Afonso Cavalcanti, 455 / sala 701, Cidade Nova  
Rio de Janeiro - RJ, 20211-110

C/C

**VIGILÂNCIA SANITÁRIA ESTADUAL DO RIO DE JANEIRO**

**A/C Superintendente JORGE CAVALCANTE DE OLIVEIRA**

Rua México, 123 - 3º Andar  
Rio De Janeiro - RJ CEP: 20031-142

C/C

**SECRETARIA DE ESTADO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**

**A/C Secretário Woltair Simei**

Rua da Ajuda, 5 - Centro,  
Rio de Janeiro - RJ CEP: 20.040-000

C/C

**PROCON RJ**

**A/C Diretor Presidente Sr. João Oliveira**

Rua da Ajuda, 5 / 18º andar - Centro,  
Rio de Janeiro - RJ, Brasil  
CEP: 20.040-000

C/C

**CORPO DE BOMBEIROS DO RIO DE JANEIRO**

**A/C Coronel Sergio Simões - Comandante Geral**

Praça da República, 45 - Centro  
Rio de Janeiro  
CEP: 20211-350

**Ref.: FALHAS DE SEGURANÇA E INFRAESTRUTURA NO "CAMPING CLUBE DO BRASIL" NO RECREIO DOS BANDEIRANTES - NECESSIDADE URGENTE DE FISCALIZAÇÃO**

Prezados Senhores,

Vem a **PROTESTE** - Associação de Consumidores, entidade civil de defesa do consumidor que integra o Sistema Nacional de Defesa do Consumidor (SNDC), por meio do seu Departamento de Relações Institucionais, que esta subscreve, e na qualidade de representante dos consumidores, **DAR CONHECIMENTO DAS FALHAS DE SEGURANÇA, INFRAESTRUTURA E CONFORTO NO**



**CAMPING CLUBE DO BRASIL (CCB RJ-10)**, inscrito no CNPJ sob nº 33.672.205/0001-72, sito à Estrada do Pontal, 5900, Recreio dos Bandeirantes, Rio de Janeiro – RJ, CEP 22790-877,

em razão dos fatos que passamos a expor, requerendo ao final.

## 1. DOS FATOS

A partir de reclamações de turistas da Bélgica que estão no país por conta da Copa do Mundo de futebol 2014, a PROTESTE tomou conhecimento das condições precárias das instalações do CAMPING CLUBE DO BRASIL, que hospeda no Rio de Janeiro grande parte da torcida daquele país. Para a ocasião, o acampamento foi denominado “DeVillage” – aglutinação de *Devil Village*, em inglês “Vila dos Diabos”, como é conhecido o selecionado belga.

Os turistas enfrentam falta de energia, ausência de segurança elétrica e banheiros sujos, a despeito do elevado custo do pacote pago (por volta de R\$ 13 mil por pessoa), e do que foi prometido à época da contratação. Cerca de 400 torcedores compartilham 20 banheiros, e convivem num solo enlameado, tomadas que não podem ser usadas em caso de chuva, postes quebrados e uma área de primeiros-socorros utilizada como varal. Esse cenário preocupante já foi, inclusive, retratado por mídia nacional<sup>1</sup> e estrangeira<sup>2</sup>.

Diante das reclamações a PROTESTE enviou representantes ao local para averiguar preliminarmente a situação. Foram três visitas, nos dias 17.06.14, 20.06.14 e 23.06.14, que sucintamente descrevemos a seguir:

Na primeira visita, um representante do camping reconheceu os problemas, mas informou que tudo já havia sido resolvido. Não tivemos acesso ao acampamento. Porém, como os turistas continuavam reclamando, voltamos ao local e, mais uma vez, a entrada de nossos colaboradores foi proibida pela administração do camping.

Na terceira tentativa, voltamos ao camping e nosso acesso foi permitido. Abordamos diretamente os turistas belgas e tiramos diversas fotos (seguem anexas em mídia externa). Pudemos então constatar que, ao contrário do que foi informado pela administração do CAMPING CLUBE DO BRASIL, os problemas ainda não foram sanados. Os turistas relatam principalmente que:

---

<sup>1</sup> Disponível em <http://www1.folha.uol.com.br/esporte/folhanacopa/2014/06/1474324-belgas-criam-ilha-em-camping-do-rio-mas-reclamam-de-instalacoes.shtml>, de 22.06.14. Acesso em 27.06.14.

<sup>2</sup> Disponível em <http://www.test-achats.be/famille-privé/coupe-du-monde-2014/en-direct/supporters-belges-ne-vous-laissez-pas-faire>. Acesso em 27.06.14.

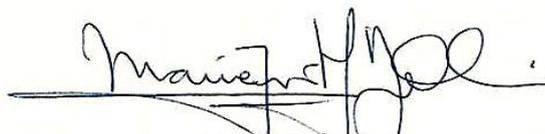
1. As tendas estão sem energia;
2. A internet wi-fi começou a funcionar dois dias depois que eles chegaram no camping, porém ainda de forma intermitente;
3. Há riscos graves de segurança, tais como:
  - I. fios expostos;
  - II. adaptadores para recarregar telefone restritos e expostos a chuva;
  - III. botijões de gás expostos e próximos a fiação elétrica exposta;
4. Refletores sem funcionar em sua maioria, com tendas em áreas sem iluminação;
5. Área de primeiros socorros sendo usada como varal de roupa;
6. Restos de materiais de obras espalhados e estruturas quebradas;
7. Estrutura de suporte temporário.

## **2. PEDIDO**

Entendemos que é de extrema importância o cumprimento de todos os termos da legislação de segurança dos estabelecimentos de lazer, para manter a integridade dos consumidores, inclusive dos turistas que esperam ser bem recebidos em nosso país.

Encaminhamos, portanto, o presente **PARA DAR CONHECIMENTO DOS PROBLEMAS ENCONTRADOS PELOS TURISTAS DA BÉLGICA NO "CAMPING CLUBE DO BRASIL", SOLICITANDO FISCALIZAÇÃO URGENTE NO LOCAL, COM A VERIFICAÇÃO DAS LICENÇAS E DEMAIS DOCUMENTOS QUE AUTORIZAM SEU FUNCIONAMENTO, E A CONSEQUENTE ADOÇÃO DAS MEDIDAS CORRETIVAS E PUNITIVAS CABÍVEIS DENTRO DE SEU ÂMBITO DE ATUAÇÃO.**

Por fim, em razão da importância do assunto aqui abordado, aguardamos uma resposta por escrito com a maior brevidade possível, nos colocando à inteira disposição para quaisquer outros esclarecimentos que julgarem necessários.



**Maria Inês Dolci**  
Coordenadora Institucional

**Meios de Contato:**  
**Fone: (11) 5085-3595**  
**E-mail: [institucional@proteste.org.br](mailto:institucional@proteste.org.br)**